

JOB: COORDINATEUR LOCAL H/F/X

Vous êtes **pragmatique, flexible** et très bien **organisé** ?

Vous avez un **réseau de connaissances opérationnelles** dans votre région :
nettoyage, réparation et travaux divers ?

Vous êtes **indépendant** ou vous souhaitez le devenir ?

Vous préférez être ou rester salarié(e) et passer par un **groupement d'entreprises** ?

Vous souhaitez vous appuyer sur le support d'une **structure solide** et **collaborer au développement** de
notre nouvelle solution de support à la location de courte durée ?

DEVENEZ COORDINATEUR LOCAL FLEX !

Flex s'adresse aux propriétaires souhaitant louer leur bien en toute flexibilité tout en déléguant, selon leurs préférences, tout ou partie de la coordination opérationnelle à une équipe de confiance, disponible sur place.

Vous trouverez plus d'informations sur notre [page Facebook](#).

Intéressé(e) ?

Envoyez-nous votre **curriculum vitae** ainsi qu'une **lettre de motivation** expliquant vos atouts à
job@flex-homecare.be

DESCRIPTION DE FONCTION

>> La fonction inclut des tâches :

- **de coordination** : coordination des tâches de nettoyage, supervision des logements loués, point de contact local avec les propriétaires et les vacanciers ;
- **opérationnelles** : nettoyage, petits achats, maintenance de base.

>> Régime : Temps **partiel** et **flexible, évolutif**

>> Lieu : Vresse-sur-Semois et alentours

>> Rémunération : **forfaitaire** pour les services prestés pour les propriétaires

MISSION GÉNÉRALE

Le Coordinateur local assure la **gestion opérationnelle quotidienne** ainsi que la **supervision du bon déroulement** des séjours dans les logements gérés par Flex.

Il prend en charge les **contacts locaux**, la gestion des **urgences** (coordination des corps de métiers), ainsi que certaines **tâches opérationnelles simples** lorsque cela s'avère nécessaire.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES - COORDINATION

- Réaliser les visites initiales des logements avec les propriétaires ;
- Gérer et superviser l'ensemble des missions opérationnelles ;
- Assurer la gestion des crises et répondre aux situations urgentes ou imprévues ;
- Veiller au respect des standards Flex dans l'exécution des prestations ;
- Assurer le suivi qualité des logements (photos, checklists, inventaires, co-hôte Airbnb) ;
- Organiser, planifier ou redistribuer les missions aux opérateurs (NL ou FR) ;
- Communiquer avec Flex de manière proactive pour garantir un fonctionnement fluide ;
- Faciliter la communication locale avec les vacanciers lorsque cela s'avère nécessaire ;
- Être le point de contact local pour les propriétaires pour le support de leur logement.

TÂCHES OPÉRATIONNELLES

(en cas de besoin ou selon planification)

- Réaliser des nettoyages et check-out avec photos ;
- Effectuer la maintenance de base (ampoules, petits réglages, vérifications) ;
- Réaliser des achats de base (kits de bienvenue...);
- Accueillir les voyageurs sur place si demandé ;
- Prendre en charge des interventions urgentes simples.

RELATIONS AVEC FLEX & OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

- Respecter les standards de qualité, les délais et les instructions opérationnelles ;
- Garantir la confidentialité des données et informations Flex ;
- Assumer ses responsabilités : organisation du travail, matériel, assurance, facturation ;
- Ne pas contacter ou détourner les clients Flex en dehors du cadre contractuel.

COMPÉTENCES REQUISES

- Parfait maîtrise de sa langue maternelle, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Néerlandophone ou francophone avec, de préférence, une bonne connaissance de l'autre langue nationale et de l'anglais ;
- Sens de l'organisation, fiabilité et autonomie ;
- Excellente gestion du stress et capacité à gérer les urgences ;
- Compétences basiques en entretien, nettoyage et petits travaux ;
- Aisance avec les outils numériques indispensable.

PROFIL

- Indépendant, prêt(e) à le devenir ou prêt(e) à faire appel à une entreprise partagée ;
- Intègre et honnête ;
- Meticuleux(se), orienté(e) solutions, flexible ;
- Possède un véhicule et son propre matériel (sauf exceptions, tel que le matériel de nettoyage à fournir par les propriétaires).

*Flex, c'est une nouvelle façon de louer :
plus intelligente, plus rentable et qui décharge les propriétaires
des contraintes du quotidien.*